

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	CÓDIGO: PCE-DG-16	VERSIÓN: 02	FECHA: 16/06/2023

1. INTRODUCCIÓN

CABLES SUPERIORES COLOMBIA SAS es una empresa Colombiana, dedicada a ofrecer soluciones completas en la fabricación de Cables Especiales y Accesorios para energía y telecomunicaciones, manufacturado bajo estándares internacionales, generando valor a los proyectos. En Cables Superiores ofrecemos un ecosistema completo de soluciones innovadoras en redes LAN y WAN en cobre y fibra óptica, cables especiales (Automatización, Minería, Navales, Gas, Petróleo) y sistemas de puesta a tierra que contribuyen al desarrollo industrial.

En virtud del objeto social de la empresa, CABLES SUPERIORES COLOMBIA SAS, puede llegar a conocer información personal y de contacto de los clientes y usuarios de forma directa o través de los titulares que dejan sus datos a través de los canales digitales y canales offline para posteriormente ser contactados.

CABLES SUPERIORES COLOMBIA SAS es una compañía respetuosa de los datos personales de los titulares y por ello buscará informar a las personas sobre los derechos que tienen en su calidad de Titulares de la información. Adicionalmente se pondrá a disposición de los Titulares de datos personales los canales y medios necesarios para que puedan ejercer sus derechos, los cuales se describen en esta política.

2. OBJETIVO

Esta política establece los criterios y procedimientos que buscan regular el derecho que tienen todas las partes interesadas a conocer, actualizar y rectificar toda la información que se almacene o se recopile en las bases de datos de CABLES SUPERIORES COLOMBIA SAS. Este derecho está contemplado en la Ley 1581 de 2012, conocida como el Régimen General de Protección de Datos Personales, en el que, además, se señalan los principios y obligaciones que tienen todos aquellos que realicen el tratamiento de datos personales para garantizar la protección del derecho fundamental de habeas data.

3. ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de CABLES SUPERIORES COLOMBIA SAS quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

4. OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Todos los trabajadores de CABLES SUPERIORES COLOMBIA SAS, así mismo se adelantarán las campañas pedagógicas y de capacitación requeridas, para que las áreas que tienen un mayor nivel de interacción con la administración de datos personales conozcan la nueva Ley y las disposiciones adoptadas por CABLES SUPERIORES COLOMBIA SAS para asegurar su cumplimiento.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	CÓDIGO: PCE-DG-16	VERSIÓN: 02	FECHA: 16/06/2023

4.1. RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

CABLES SUPERIORES COLOMBIA SAS es empresa vallecaucana, domiciliada en la ciudad de Cali, en la Carrera 34 #4D-47 Oficina 302 en adelante LA COMPAÑIA del tratamiento, la cual informa a todos los titulares de datos personales que se encuentren en sus bases de datos y archivos, que los datos serán tratados con responsabilidad e integridad, ya que éstos son parte de los principios fundamentales de la empresa y la base para el desarrollo de sus actividades mercantiles.

4.2. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará LA COMPAÑIA con la recolección, almacenamiento, uso, circulación de la información personal será el siguiente:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de LA COMPAÑIA en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por LA COMPAÑIA.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos, correo electrónico o chats para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de información comercial de LA COMPAÑIA y/o estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por LA COMPAÑIA con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.

4.3. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES:

Los datos personales de los clientes (Compradores, Clientes prospectos, Clientes potenciales, Personas que han solicitado información o han manifestado interés de obtener información o de usar los servicios de LA COMPAÑIA, captados mediante vía Telefónica, física y/o electrónica, ferias, eventos o directamente por un trabajador, se utilizarán por parte de LA COMPAÑIA para las finalidades que se determinan a continuación, las cuales son consideradas necesarias para gestionar de una forma correcta la relación que tengan aquellos con LA COMPAÑIA:

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	CÓDIGO: PCE-DG-16	VERSIÓN: 02	FECHA: 16/06/2023

- Registrarlo como cliente.
- Evaluarlo como cliente prospecto, potencial o lead
- Responder a solicitudes o requerimientos de información de nuestras promociones y/o servicios.
- Dar cumplimiento y seguimiento a las obligaciones contraídas como cliente con LA COMPAÑÍA.
- Proveer, procesar, completar y dar seguimiento a los servicios adquiridos y/o contratados con LA compañía.
- Realizar labores de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones financieras como CLIENTE.
- Enviar a través de correo electrónico o WhatsApp información relativa a los servicios, promociones y/o estados de cuenta de los servicios contratados con LA RESPONSABLE.
- Actualizar los datos.
- Contactarlo cuando así lo solicite.

4.4. POLITICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

La presente política es de obligatorio cumplimiento para LA COMPAÑÍA y regula el tratamiento de datos personales de TRABAJADORES, ASPIRANTES A UNA VACANTE, PRÁCTICANTES, PROVEEDORES, CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES, que sea ejercido por parte de LA COMPAÑÍA; igualmente ayudará a los titulares de datos personales a entender qué tipo de datos se utilizarán, las condiciones en que LA COMPAÑÍA usará y protegerá todo tipo de dato personal que sea proporcionado a través del sitio web o de cualquier canal o medio físico y/o electrónico.

LA COMPAÑÍA, respetará en todo momento las libertades y los derechos de tipo fundamental que tienen todas las personas físicas frente al tratamiento de los datos personales.

4.5. CAMBIOS EN LA POLÍTICA:

LA COMPAÑÍA informa que, en el evento de introducir cambios en la presente política de privacidad, éstos se publicarán en el sitio web de LA COMPAÑÍA <https://cablesuperiores.com>, lo anterior con el fin de mantener a todos los titulares de datos personales informados y actualizados sobre las condiciones de uso de sus datos.

4.6. CONSENTIMIENTO Y REVOCATORIA:

LA COMPAÑÍA informa que, mediante la autorización, libre, previa, expresa e informada del titular de datos personales, autoriza que sus datos personales sean captados, almacenados, usados, actualizados, circulados y en general tratados conforme a las finalidades que se relacionan en la presente política.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	CÓDIGO: PCE-DG-16	VERSIÓN: 02	FECHA: 16/06/2023

Cualquier titular de datos personales podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, siempre que sea legal y/o contractualmente permitido, mediante el envío de una comunicación y/o solicitud a través de los canales que se relacionan en la presente política, aportando copia de su documento de identificación (cédula y/o pasaporte) con el fin de acreditar su identidad.

LA COMPAÑÍA solo compartirá los datos personales previa autorización expresa (escrita) del titular.

4.7. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

4.8. EJERCICIO DE DERECHOS:

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización de datos, rectificación, supresión y prueba de autorización ante LA COMPAÑÍA mediante el envío de una notificación por escrito, adjuntando fotocopia de un documento que acredite su identidad, a los canales de comunicación indicados a continuación:

- Página web: Podrá ingresar a la página web de CABLES SUPERIORES COLOMBIA SAS a la que se accede a través de la dirección electrónica <https://cablesuperiores.com> - Contáctanos y diligenciar el formulario que se encuentra en la sección.
- Correo electrónico: admon@cablesuperiores.com

Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, el titular podrá ponerse en contacto con LA COMPAÑÍA a través de los canales de comunicación antes mencionados.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	CÓDIGO: PCE-DG-16	VERSIÓN: 02	FECHA: 16/06/2023

LA COMPAÑIA implementará controles para evitar la suplantación de identidad, para lo cual podrá solicitar más información, y adicionalmente la respuesta a su solicitud se enviará a la dirección previamente registrada ante LA COMPAÑIA.

4.9. VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha de su publicación.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

4.10. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO:

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en nuestro sitio web o comunicándose a través del correo : admon@cablesuperiores.com.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		
	CÓDIGO: PCE-DG-16	VERSIÓN: 02	FECHA: 16/06/2023

5. CONTROL DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
01	01/10/2021	Edición inicial
02	16/06/2023	Se formaliza el documento en el Sistema de Gestión de Calidad.

Autorizó,

Raúl A. Salazar

RAÚL ANTONIO SALAZAR CASTAÑO

Gerente General

CC. 16674086

Cel. 310 4278067

Email: gerencia@cablesuperiores.com